

Algemene Voorwaarden Particulieren

Artikel 1: Algemeen en aanbidding

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen van en overeenkomsten met Annemiek de Crom Communicatie, gevestigd aan de Debussystraat 19 te 3816 VN Amersfoort, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32134147, voor zover deze aanbiedingen zijn uitgebracht aan en/of deze overeenkomsten zijn afgesloten met een natuurlijke persoon, handelend in privé, hierna te noemen "Klant".
- 1.2 Onder "Overeenkomst op afstand" wordt verstaan een overeenkomst tussen Annemiek de Crom Communicatie en een Klant, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals telefonie, e-mail of een internetformulier.
- 1.3 In geval van tegenspraak tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de overeenkomst.
- 1.4 Tenzij anders aangegeven zijn offertes 30 dagen geldig. Offertes bevatten tenminste de volgende informatie:
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - de startdatum;
 - de voorwaarden waaronder diensten eventueel niet doorgaan;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de overeenkomst.

Artikel 2: Aard dienstverlening

- 2.1 Annemiek de Crom Communicatie zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Uitgangspunten hierbij zijn dat Annemiek de Crom Communicatie handelt vanuit deskundigheid en integriteit en dat het belang van de Klant centraal staat.
- 2.2 Annemiek de Crom Communicatie kan niet instaan voor (persoonlijk) succes of resultaat omdat dat mede afhankelijk is van persoonlijke en omgevingsomstandigheden die niet door haar te beïnvloeden zijn.

Artikel 3: Wijziging afspraak

- 3.1 Wanneer een Klant verhinderd is voor een individuele afspraak dan mag hij die afspraak tot 24 uur vóór het geplande tijdstip kosteloos wijzigen. Bij een later verzoek tot wijziging, kan dat niet meer worden ingewilligd en blijven de overeengekomen prijs en eventuele kosten gewoon verschuldigd.

Artikel 4: Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Onverminderd de wettelijke rechten van Annemiek de Crom Communicatie tot ontbinding heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Annemiek de Crom Communicatie kan worden gevergd.
- 4.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Annemiek de Crom Communicatie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.3 De Klant kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail. Indien de opzegging aan de Klant is toe te rekenen, leidt tussentijdse beëindiging niet tot restitutie van de door de Klant verschuldigde prijs en kosten of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve van eventuele nog niet door Annemiek de Crom Communicatie ten behoeve van de uitvoering gemaakte kosten.

Artikel 5: Overeenkomst op afstand

- 5.1 In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Annemiek de Crom Communicatie een elektronische bevestiging naar de Klant; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd kan de Consument de opdracht annuleren.
- 5.2 Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van een Overeenkomst op afstand heeft de Klant het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 5.3 Ontbinding door de Klant geschiedt schriftelijk of via e-mail. Annemiek de Crom Communicatie stelt aan de Klant een formulier beschikbaar voor een dergelijke ontbinding. De Klant is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.
- 5.4 In geval van een dergelijke ontbinding heeft de Klant recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Annemiek de Crom Communicatie betaalt binnen uiterlijk 14 dagen na zo'n ontbinding terug.
- 5.5 De door Annemiek de Crom Communicatie te verrichten dienst(en) kan of kunnen tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. In dergelijke gevallen behoudt de Klant zijn recht op ontbinding van de overeenkomst. Als de Klant in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is hij een evenredig deel van de overeengekomen prijs en kosten verschuldigd.

Artikel 6: Tarieven

- 6.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle bedragen inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijfkosten.

Artikel 7: Facturering en betaling

- 7.1 De Klant dient de overeengekomen prijs en kosten voorafgaand aan de startdatum te voldoen.
- 7.2 Bij duurovereenkomsten geschiedt facturering aan de Klant op maandelijkse basis op grond van geleverde diensten en/of naar evenredigheid van de doorlooptijd van het overeengekomen traject.
- 7.3 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als op grond van het bepaalde in artikel 7.1.
- 7.4 De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Annemiek de Crom Communicatie zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 7.5 Na het verstrijken van de 14-dagentermijn is de Klant over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Annemiek de Crom Communicatie gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen tot de wettelijke maxima.

Artikel 8: Geheimhouding en privacy

- 8.1 Annemiek de Crom Communicatie respecteert het beroepsgeheim.
- 8.2 Contactgegevens van en gegevens over Klanten worden door Annemiek de Crom Communicatie uitsluitend voor eigen administratieve doelstellingen en/of ten behoeve van de eigen dienstverlening gebruikt. In bijzondere gevallen kunnen derden worden geïnformeerd, bijvoorbeeld andere dienst- of hulpverleners, in welk geval de Klant altijd voorafgaande toestemming moet hebben verleend.

Artikel 9: Auteursrechten

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt Annemiek de Crom Communicatie of de betreffende relatie van Annemiek de Crom Communicatie, de auteursrechten op de door haar verstrekte documenten en andere informatie, al dan niet schriftelijk of op elektronische wijze verstrekt.
- 9.2 Het gebruik ervan door de Klant is beperkt tot het eigen gebruiksrecht, aangevuld met de beperkingen zoals eventueel omschreven in de overeenkomst. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

Artikel 10: Verzekering en aansprakelijkheid

- 10.1 Annemiek de Crom Communicatie zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) aanhouden.
- 10.2 Annemiek de Crom Communicatie is aansprakelijk tot het bedrag dat de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval uitkeert.
- 10.3 De Klant vrijwaart Annemiek de Crom Communicatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Annemiek de Crom Communicatie toerekenbaar is of voor risico van Annemiek de Crom Communicatie behoort te komen.

Artikel 11: Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 11.1 Op overeenkomsten met Annemiek de Crom Communicatie is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Wanneer de Klant niet tevreden is over een door Annemiek de Crom Communicatie geleverde dienst, dient dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Annemiek de Crom Communicatie te worden gemeld. Er vindt dan overleg plaats over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klacht verholpen wordt.
- 11.3 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of de uitvoering daarvan zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Annemiek de Crom Communicatie tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft.

Amersfoort, 15 maart 2018