



KEUKENHULP

Wat had ik een spierpijn. Vooral in mijn armen. Reden: ik viel de avond ervoor in als afwasser bij mijn favoriete eetcafé. De kok ken ik goed, daarom durfde zij mij wel te vragen om te helpen toen ik met mijn eetclubje aan tafel schoof. Er was een onverwacht tekort aan personeel.

Dus liep ik na mijn maaltijd naar de keuken. Op tv zag ik vaak afwassers in een keuken de borden met zo'n handige flexibele kraan spoelen waarna de afwas in een snelle afwasmachine werd gezet. Dat leek mij altijd al leuk om een keer te doen.

Ik moest wel even slikken toen ik de hoeveelheid afwas zag. Vervolgens begon er bij mij een 'intern programma' te draaien. Hoe ga ik het aanpakken zonder mezelf leeg te zuigen. Wat kan ik inzetten om mijn energie te sparen en toch de afwas weg te werken. Eerst kijken, dan doen.

Tijdens de afwas ontstonden mooie gesprekken met de daar werkende studenten. Vooral over hoe zij zaken slimmer aan konden pakken in dit eetcafé om gezondheidsklachten te voorkomen. Koren op mijn molen. En gelijk een schot voor open doel om te laten zien hoe het in praktijk kan. Ik vroeg hulp aan de jonge studenten zodat ik geen zware bladen met servies hoefde te sjouwen, en ik was heel duidelijk in wat ik aan hen vroeg. Ik laste micropauzes in en pakte er een kruk bij als dat nodig was.

Er moest in korte tijd veel werk worden verzet. Ondertussen spraken we over omgaan met stress en je energie. Hoe doe je dat als je dit werk meerdere dagen per week vol wil houden. Het werd die avond een sport om te kijken hoe we het werken in dit eetcafé makkelijker konden maken.

Wat was het leuk. Ik realiseerde mij weer hoe belangrijk het is om regelmatig op de werkvloer te kijken en mee te werken. Vertrouwelijke gesprekken met belangrijke informatie komen dan vanzelf op gang.

ANNEMIEK DE CROM

www.annemiekdecrom.nl

'VOOR PASSENDE ZORG ZIJN JUISTE KEUZES NODIG'

Het kabinet zet in op passende zorg om de gezondheidszorg toegankelijk te houden. Iedereen die in Nederland woont of werkt, heeft recht op goede zorg uit het basispakket. Ons zorgstelsel is gebaseerd op solidariteit. Rijk en arm, jong en oud, gezond en ziek, in Nederland heeft iedereen toegang tot dezelfde zorg. We betalen daar allemaal aan mee, via premies en belastingen. Het basispakket moet zorg bevatten die werkt tegen een redelijke prijs en past bij wat de patiënt nodig heeft. Tegelijkertijd is het belangrijk dat het basispakket ook in de toekomst toegankelijk blijft. Dat is waar Zorginstituut Nederland aan werkt: goede verzekerde zorg voor iedereen in Nederland, nu en in de toekomst.

ZORG LOOPT VAST

Als we niets doen, loopt de zorg helemaal vast. Daarom moeten er nú keuzes worden gemaakt. Kiezen voor zorg die werkt en inzet op gezondheid en het voorkomen van zwaardere zorg. Kiezen voor passende zorg die samen met de patiënt tot stand komt en zo dicht mogelijk bij de patiënt wordt gegeven.

JUISTE KEUZES

Passende zorg werkt pas als in praktijk patiënt en zorgverlener juiste keuzes maken. Al is de Nederlandse zorg de afgelopen decennia steeds doelmatiger gaan werken, toch kan het volgens de zorgverzekeraars beter. Er is nog steeds veel te winnen door nieuwe inzichten over betere of andere behandelingen sneller in praktijk te brengen. Door sterker in te zetten op passende zorg worden patiënten beter geholpen en kunnen zorgverleners beter en effectiever hun werk doen.

