

Privacyverklaring

Je wilt natuurlijk graag weten wat er met je gegevens gebeurt als je contact met mij zoekt. Als je mij benadert via mijn site, mij een e-mail stuurt of op een andere manier contact met mij opneemt dan ontvang ik persoonsgegevens van je. Ik bewaar en verwerk die gegevens. Hoe ik dat doe lees je in onderstaande privacyverklaring.

1. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Annemiek de Crom Communicatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. CONTACTGEGEVENS

De contactgegevens van Annemiek de Crom Communicatie zijn:

Annemiek de Crom
Debussystraat 19
3816 VN Amersfoort
info@annemiekdecrom.nl
www.annemiekdecrom.nl
Mob: 06 505 555 26
Tel: 033 – 4 751 681
KvK: 32134147

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERK IK?

Annemiek de Crom Communicatie verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Gegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief telefonisch of schriftelijk verstrekt
- IP-adres

4. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

- Gezondheid



5. MET WELK DOEL GEBRUIK IK JE PERSOONSGEGEVENS?

De gegevens verwerken we voor de volgende doeleinden:

- Voor het downloaden van gratis informatiemateriaal, het aanvragen van de nieuwsbrief en gratis online trainingen sla ik je e-mail en (voor)naam op. Ik doe dit alleen met de gegevens die ik van jou krijg via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen. Je moet hiervoor toestemming geven door een vinkje aan te klikken op het aanvraagformulier op de website.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een contactformulier gebruik ik om te antwoorden op je contactaanvraag.
- Voor het maken van een offerte of het sturen van een factuur sla ik je naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer op.
- Gebruikelijke contactgegevens en je gezondheidsklachten sla ik op om je goed advies en passende begeleiding te kunnen geven op het gebied van werken en leven met reuma of andere chronische gezondheidsklachten.

6. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Annemiek de Crom Communicatie neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit betekent dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of -systemen waar geen mens aan te pas komt.

7. JOUW GEGEVENS VIA WWW.ANNEMIEKDECROM.NL

Wanneer je

- bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief,
- een download hebt aangevraagd,
- je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training

en in de toekomst geen e-mail van mij wilt ontvangen, kun je je altijd heel makkelijk weer uitschrijven. Klik op de link onderaan de e-mail. Of neem contact met mij op. Je naam en e-mailadres verwijder ik binnen een maand uit mijn bestand en bewaar ik niet.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Autorespond. De servers van Autorespond zijn gevestigd in de Nederland. Meer informatie over het privacybeleid van Autorespond vind je [hier](#).

Als je het contactformulier op de website hebt ingevuld en in de toekomst geen mail meer wilt ontvangen. Neem dan contact met mij op. Het contactformulier is direct op mijn e-mailadres aangesloten en verloopt niet via Autorespond.



Als je mijn website bezoekt wordt jouw IP-adres op de server van mijn hostingbedrijf opgeslagen. Zonder IP-adres kan mijn website niet functioneren (geen enkele website trouwens).

8. HOE LANG BEWAAR IK JE PERSOONSGEGEVENS?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ik ze heb ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, verwijder ik je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem.

De gegevens in mijn boekhoud- en CRMsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar. Dit doe ik omdat ik dit wettelijk verplicht ben. Deze gegevens verwijder ik binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting. Als wettelijke verplichtingen wijzigen en daardoor langere bewaartermijnen nodig zijn, houd ik mij aan de wet.

Dossiers van een coachingstraject of enkele spargesprekken bewaar ik maximaal 2 jaar. Op jouw verzoek verwijder ik die eerder.

9. MET WELKE DERDE PARTIJEN DEEL IK JE PERSOONSGEGEVENS?

Annemiek de Crom Communicatie verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan een derde partij, als dit

- noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht die ik van jou heb gekregen en met jouw voorafgaande toestemming
- wettelijk verplicht is
- belangrijk is om mijn bedrijf goed uit te voeren. De volgende mensen kunnen indien nodig gegevens zien:
 - Mijn boekhouder moet mijn facturen en rekeningen zien.
 - Mijn websitehoster heeft slechts af en toe toegang tot mijn website als dat noodzakelijk is voor onderhoud van mijn website.
Het IP-adres bewaart mijn hostingbedrijf 1 week op de server en 30 dagen in hun backupbestand. Daarna verdwijnt het IP-adres automatisch.
 - Het al eerder genoemde Autorespond voor mijn nieuwsbrieven en gratis documenten.

Annemiek de Crom Communicatie zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen.

10. COOKIES

Annemiek de Crom communicatie maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website zo goed mogelijk te laten verlopen, zogenoemde functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op jouw computer worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren die jij hebt voor een bepaalde pagina of dienst van Annemiek de Crom Communicatie. Een cookie kan geen virus verspreiden.

Om je van tips en informatie te voorzien maak ik filmpjes en geluidsbestanden (podcast). Deze zet ik dan op YouTube, Vimeo of Soundcloud. Door gebruik te maken van deze programma's kan ik de films en podcasts makkelijk op mijn website plaatsen (embedden).



Soms maak ik een live uitzending via Facebook. Ook een dergelijke live uitzending, sluit ik in op mijn website .

Jij bepaalt zelf hoe je met cookies wilt omgaan. Je kan jouw browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. Sta je geen cookies toe dan kan het echter gebeuren dat je geen volledig gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de website.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen van cookies vind je in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Als jij de cookies gedeeltelijk wilt toestaan kun jij aangeven welke websites wel cookies mogen plaatsen. De meeste browsers bieden deze mogelijkheid.

Ook al heb je toestemming gegeven. Je kunt cookies altijd weer via je browser verwijderen. Meer informatie over cookies beheren en verwijderen vind je op de [website van vpngids.ghostery.com](#) of via [Your Online Choices](#).

11. SOCIAL MEDIA

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Deze vind je onder de blogs, columns en artikelen. Je deelt de informatie gewoon via je eigen account zonder tussenkomst van Annemiek de Crom Communicatie

12. LINKS

Op mijn website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten annemiekdecrom.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijst ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

13. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

De gegevens waarmee je staat ingeschreven in de nieuwsbrief kun je zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan die nieuwsbrief.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te wijzigen of te laten herstellen als deze niet kloppen. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.



Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Om er zeker van te zijn dat je verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan een paspoort, documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart of anderszins onleesbaar.

Ik reageer binnen 4 weken op je verzoek. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@annemiekdecrom.nl

Heb je een klacht hierover? Dan kun je een klacht indienen bij nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

14. HOE BEVEILIG IK PERSOONSgegevens

Annemiek de Crom Communicatie neemt steeds passende (technische) maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk. Deze website maakt gebruik van een beveiligd SSL-certificaat. Een SSL-verbinding herken je aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Heb je een vermoeden van onvoldoende beveiliging of heb je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met Annemiek de Crom, bij voorkeur onmiddellijk via 06 – 505 555 26 of 033 – 4 751 681 of stuur een e-mail of brief.

15. AFBAKENING

Ik behoud het recht mijn privacybeleid te wijzigen.

Deze verklaring is niet van toepassing op de door mevrouw Annemiek de Crom privé gehouden gegevens, dat wil zeggen gegevens die niet worden gebruikt bij de uitoefening van mijn beroep of bedrijf.